

# Regulamin

## Programu DEKARSKIEGO

### I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1** IZOBUD - Organizator Programu DEKARSKIEGO, zgodnie z punktem 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 1.2** Uczestnik Zarejestrowany - uczestnik Programu DEKARSKIEGO, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpił do Programu,

### II. Postanowienia ogólne

- 2.1** Organizatorem Programu DEKARSKIEGO jest IZOBUD sp. z o.o. z siedzibą w Łąkach Kozielskich, ul. Leśna 4, NIP: 756-18-31-498.
- 2.2** IZOBUD jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
- 2.3** Program DEKARSKI organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4** Program DEKARSKI prowadzony jest od dnia 1 lutego 2015 r. do 31 grudnia 2016r.
- 2.5** Program DEKARSKI ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów produkowanych przez IZOBUD Sp. z o.o. a sprzedawane przez Partnerów, po spełnieniu warunków określonych Regulaminem. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie DEKARSKIM, które Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu.
- 2.6** Program DEKARSKI prowadzony jest u Partnerów (w Placówkach Partnerów). IZOBUD Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych Partnerów Programu DEKARSKIEGO na stałe lub czasowo. IZOBUD Sp. z o.o. zastrzega sobie również możliwość wyłączenia poszczególnych Partnerów w zakresie zamawiania lub odbierania Prezentów przez Uczestników Zarejestrowanych.

### III. Warunki przystąpienia do Programu DEKARSKIEGO (Uczestnicy oraz rejestracja w Programie)

- 3.1** Uczestnikami Programu DEKARSKIEGO mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.

**3.2** Warunkiem przystąpienia do Programu DEKARSKIEGO jest dokonanie u Partnerów zakupu towarów, których zakup premiowany jest Punktami, jednorazowo za kwotę wynoszącą co najmniej 1000,00 zł (jeden tysiąc złotych) brutto.

**3.3** W celu dokonania rejestracji w Programie DEKARSKIM uprawniającej m.in. do zamawiania oraz odbioru Prezentów Uczestnik Niezarejestrowany powinien:

a) prawidłowo wypełnić i złożyć u partnera Formularz Uczestnika. Formularz Uczestnika zawiera dane niezbędne do rejestracji i udziału w Programie: imię i nazwisko, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość) płeć, datę urodzenia oraz własnoręczny podpis Uczestnika, a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, np. adres email, nr telefonu

lub

b) wypełnić elektroniczny Formularz Uczestnika na Stronie Internetowej **[www.dachy.izobit.com.pl](http://www.dachy.izobit.com.pl)**

Elektroniczny Formularz Uczestnika zawiera dane niezbędne do rejestracji i udziału w Programie:, imię i nazwisko, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia, płeć, adres e-mail , a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, np. nr telefonu.

**3.4** W celu otrzymania Formularza Uczestnika Programu DEKARSKIEGO, osoba wyrażająca chęć zostania Uczestnikiem Zarejestrowanym podaje u Partnera (ustnie lub pisemnie) swoje dane wskazane w pkt 3.3.a Regulaminu, na podstawie których pracownik Partnera wypełnia Formularz Uczestnika zawierający dane zgodne z podanymi przez osobę przystępującą do Programu DEKARSKIEGO oraz odpowiednie zgody na przetwarzanie tych danych. Po własnoręcznym podpisaniu i złożeniu Formularza Uczestnika Uczestnik Zarejestrowany otrzymuje poświadczenie przystąpienia do Programu DEKARSKIEGO podpisane przez pracownika Partnera.

**3.5** Uczestnik Niezarejestrowany, który zdecydował się wypełnić elektroniczny Formularz Uczestnika zgodnie z pkt 3.3 ust. b Regulaminu wchodzi na stronę internetową **[www.dachy.izobit.com.pl](http://www.dachy.izobit.com.pl)**

**3.6** W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu Uczestnik Zarejestrowany Programu DEKARSKIEGO powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany powiadomić o tym IZOBUD Sp. z o.o. u Partnera lub dokonać stosownej korekty po zalogowaniu na Stronie Internetowej.

**3.7** Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu IZOBUD Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość

ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu DEKARSKIEGO.

**3.8** Uczestnik, wypełniając Formularz Uczestnika, wyraża także zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych na potrzeby realizacji Programu. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania rejestracji w Programie DEKARSKIM, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Uczestnicy akceptują postanowienia niniejszego Regulaminu w momencie przystąpienia do Programu DEKARSKIEGO zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu.

**3.9** Udział w Programie DEKARSKIM i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie, w tym także do zamawiania i odbierania Prezentów.

**3.10** Uczestnicy mogą przystąpić do Programu DEKARSKIEGO w dowolnym momencie jego trwania.

**3.11** Administratorem danych osobowych Uczestnika Zarejestrowanego zawartych w Formularzu Uczestnika jest IZOBUD Sp. z o.o. .

**3.12** IZOBUD Sp. z o.o. będzie przetwarzać podane przez Uczestnika Zarejestrowanego dane osobowe

zawarte w Formularzu Uczestnika i objęte jego zgodą na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji Programu DEKARSKIEGO, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Dane osobowe Uczestnika Zarejestrowanego mogą być przekazywane przez podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu DEKARSKIEGO na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 31. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Zarejestrowanego dodatkowej zgody, IZOBUD Sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów i usług IZOBUD Sp. z o.o. realizowanych przez IZOBUD Sp. z o.o. samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami oraz produktów i usług związanych z Programem DEKARSKIM, oferowanych przez Partnerów, a także na podstawie odpowiednich umów przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z IZOBUD Sp. z o.o. , w organizowaniu ww. akcji promocyjnych i marketingowych.

**3.13** W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Zarejestrowanego dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na Stronie Internetowej (innej niż zgody, o których mowa w pkt 3.13 powyżej), IZOBUD Sp. z o.o. może przekazywać Uczestnikowi Zarejestrowanemu informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 poz. 1422 j.t.), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany przez Uczestnika Zarejestrowanego adres email lub numer telefonu komórkowego. W celu otrzymywania od IZOBUD Sp. z o.o. informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym w celu otrzymywania newslettera, niezbędne jest podanie przez Uczestnika Zarejestrowanego numeru telefonu komórkowego lub adresu email. Szczegółowe zasady przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną określa Polityka Ochrony Prywatności.

**3.14** Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Uczestnicy w każdym momencie mogą cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych u Partnerów oraz podczas procesu edycji danych osobowych na Stronie Internetowej oraz mogą zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną. Uczestnikom przysługuje również prawo do cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w pkt 3.13 zdanie pierwsze (zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Programu DEKARSKIEGO), co jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie DEKARSKIM.

**3.15** Dane osobowe Uczestników Zarejestrowanych mogą być przekazywane przez IZOBUD Sp. z o.o. m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa Prezentów lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie.

## **IV. Gromadzenie Punktów w Programie DEKARSKIM**

- 4.1.** Uczestnik Zarejestrowany może zbierać Punkty, odbierać nagrody oraz korzystać z Rabatów na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu dokonania rejestracji w Programie DEKARSKIM na zasadach określonych w pkt. 3.3 niniejszego Regulaminu.
- 4.2.** Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup towarów objętych Programem DEKARSKIM wskazanych w obowiązującym w dniu zakupu Katalogu Programu DEKARSKI oraz związanych z Programem DEKARSKIM materiałach umieszczonych u Partnerów lub/i Stronie Internetowej, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.3.** W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania Punktów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, IZOBUD Sp. z o.o. poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem materiałów dostępnych u Partnerów i Strony Internetowej.
- 4.4.** Przystępując do Programu Uczestnik otrzymuje 500 Punktów powitalnych. Punkty powitalne Uczestnik może otrzymać tylko raz w czasie Programu.
- 4.5.** IZOBUD Sp. z o.o. ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom Punktów na zasadach innych niż określone w pkt 4.2., w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, Katalogu lub innych regulaminach związanych z Programem DEKARSKIM.
- 4.6.** W celu otrzymania Punktów, Uczestnik powinien dokonać zakupu towaru objętego promocją i zachować do wglądu dowód zakupu (faktura imienna)
- 4.7.** Liczba Punktów uzyskana za dany zakup jest naliczana zgodnie z punktacją zawartą w katalogu nagród
- 4.8.** Punkty są przyznawane u Partnera tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika pełnej zapłaty za towary, przelewem, gotówką lub bankową kartą płatniczą.

## **V. Wymiana Punktów na Prezenty**

- 5.1.** Punkty mogą być wymienione przez Uczestników Zarejestrowanych wyłącznie na Prezenty lub Kupony wskazane w obowiązującym w czasie wymiany Katalogu lub w innych materiałach dotyczących Programu DEKARSKIEGO, na zasadach tam określonych.
- 5.2.** Punkty mogą być także przeznaczone przez Uczestnika Zarejestrowanego na wsparcie celów charytatywnych Partnerów wskazanych w Katalogu.
- 5.3.** Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę. Punkty mogą być wymienione na Prezenty lub Kupony w połączeniu z dopłatą Uczestnika Zarejestrowanego w gotówce lub kartą płatniczą jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w Katalogu Programu DEKARSKIEGO.
- 5.5.** W celu wymiany nie można łączyć Punktów zgromadzonych przez różnych Uczestników na różnych Saldach Punktowych
- 5.6.** Wymiana Punktów powoduje obniżenie Salda Punktowego przypisanego do Głównego Konta Uczestnika Zarejestrowany o liczbę Punktów przypisanych danemu Prezentowi lub Kuponowi w Katalogu. Obniżenie Salda następuje z chwilą zamówienia Prezentu lub zgłoszenia chęci uzyskania Kuponu przez Uczestnika Zarejestrowany.
- 5.7.** W celu zamówienia Prezentu z dopłatą Uczestnik Zarejestrowany może pomniejszyć wymaganą liczbę Punktów przypisanych danemu Prezentowi lub Kuponowi poprzez dopłatę

wskazanej różnicy kwotą pieniężną. W takim przypadku cena Prezentu lub Kuponu w polskich złotych powiększona o należny podatek VAT będzie pomniejszona o przysługujący Uczestnikowi Zarejestrowany rabat odpowiadający liczbie wymienionych Punktów przy Zachowaniu 500 Punktów jako minimalnej wymienianej liczbie Punktów.

**5.8.** Zamówienie lub bezpośredni odbiór Prezentu lub Kuponu przez Uczestnika Zarejestrowany uznawany jest za oświadczenie Uczestnika Zarejestrowany, że jest uprawniony do odbioru Prezentu lub Kuponu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**5.9.** Po zamówieniu Prezentu Uczestnik Zarejestrowany otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Prezentu, które stanowić będzie wyłączny dokument uprawniający do odbioru Prezentu u Partnera, u którego zostało złożone zamówienie, oraz przesyłki przesłanej pod adres podany przez Uczestnika Zarejestrowanego.

**5.10.** Przy zamówieniu przesłania Prezentu pod adres podany przez Uczestnika Zarejestrowanego, Uczestnik ten zobowiązany jest do potwierdzenia tego adresu.

**5.11.** Przy odbiorze Prezentu Uczestnik Zarejestrowany składa podpis na pokwitowaniu odbioru Prezentu, zgodny z podpisem złożonym na Karcie Rejestracyjnej do programu DEKARSKIEGO. Przy odbiorze Prezentu Uczestnik Zarejestrowany może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości, zaś pracownik Partnera może uzależnić wydanie Prezentu od zgodności imienia i nazwiska oraz daty urodzenia zawartych w dokumencie tożsamości z powyższymi danymi Uczestnika wskazanymi zgodnie z postanowieniami pkt 3.3. niniejszego Regulaminu. Prezent może odebrać tylko Uczestnik Zarejestrowany do Programu DEKARSKIEGO.

## **VI. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu**

**6.1.** Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Prezenty, realizacji Rabatów) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie na adres IZOBUD Sp. z o.o., za pomocą elektronicznego formularza na Stronie Internetowej.

**6.2.** Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

**6.3.** Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres dla doręczeń, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji przez telefon Uczestnik podaje powyższe dane ustnie.

**6.4** Reklamacje rozpatrywane są przez IZOBUD Sp. z o.o. w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia Uczestnik o decyzji IZOBUD Sp. z o.o. zostanie powiadomiony pisemnie, telefonicznie lub za pomocą e-maila, w terminie 30 dni od złożenia przez niego reklamacji.

## **VII. Postanowienia końcowe**

**7.1.** IZOBUD Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub Katalogu Programu DEKARSKIEGO celem dostosowania ich do aktualnej oferty IZOBUD Sp. z o.o. oraz wdrażanych przez IZOBUD Sp. z o.o. modyfikacji procesów obsługi klienta. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie lub Katalogu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia u Partnerów oraz na Stronie Internetowej, jednakże w okresie 30 dni od zmiany Regulaminu lub Katalogu Uczestnik ma prawo skorzystać z Regulaminu lub Katalogu w poprzednim brzmieniu, jeżeli

w jego ocenie jest on korzystniejszy dla Uczestnika.

**7.2.** Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie DEKARSKIM w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które następnie powinno zostać wysłane do siedziby IZOBUD Sp. z o.o. Uczestnik Zarejestrowany, rezygnujący z udziału w Programie może przed rezygnacją wymienić posiadane Punkty stosownie do postanowień Regulaminu, o ile pozwala mu na to stan Salda Punktowego. Po rezygnacji z programu Punkty zgromadzone przez Uczestnika zostaną anulowane. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie, IZOBUD Sp. z o.o. niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione dla celów Programu DEKARSKIEGO.

**7.3.** W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, IZOBUD Sp. z o.o. uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę Punktów zebranych.

**7.4.** Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie DEKARSKIM nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.

**7.5.** Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

**7.6.** Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem DEKARSKIM będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.

**7.7.** Wszelkie informacje o Programie DEKARSKIM dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

**7.8.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2015 r.